

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Соловецкий государственный историко-архитектурный
и природный музей-заповедник»

П Р И К А З

«01» апреля 2025 г.

№ 101-11

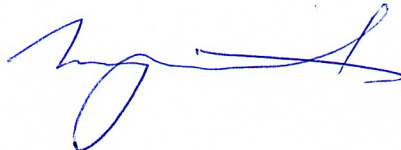
Об утверждении Правил посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Соловецкий государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник»

В соответствии с частями 5-7 статьи 26.1 Федерального закона от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Соловецкий государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник» согласно приложению.
2. Признать утратившим силу пункт 1 приказа № 40-п от 19 февраля 2025 года «Об утверждении формы договора, программы экскурсионного обслуживания, прейскуранта на экскурсионное и транспортное обслуживание и правил поведения на экскурсионных маршрутах на летний сезон 2025 г.».
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В. В. Шутов

Утверждены приказом
Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Соловецкий государственный
историко-архитектурный и природный
музей-заповедник»
№ 10/н от апреля 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Соловецкий государственный историко-архитектурный и природный
музей-заповедник»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Соловецкий государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник» (далее – Музей).

1.2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организованных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

1.3. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992;

- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ;

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федеральный закон от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

- Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.4. В соответствии со статьей 53 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1, использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, в том числе полученных путем фото-, кино – и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

1.5. В соответствии со статьей 53 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1, юридические и физические лица имеют право на экскурсионную деятельность в Музее только на основе договоров с Музеем.

1.6. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть предупреждены либо удалены с территории Музея сотрудниками Музея (службой безопасности Музея, сотрудниками охраны или полиции)

2. Порядок посещения Музея

2.1. Объекты и территории Музея, включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы учреждения.

2.2. Режим работы объектов и сервисных служб Музея устанавливается приказом директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.3. Информация о режиме работы объектов и сервисных служб Музея размещена:

- на официальном сайте Музея (<https://www.solovky.ru/ru>);

- на информационных носителях во входных зонах объектов и территорий Музея.

2.4. В режим работы объектов и сервисных служб Музея могут вноситься изменения с размещением соответствующей информации на сайте Музея (<https://www.solovky.ru/ru>).

2.5. Реализация входных билетов и вход индивидуальных посетителей в объекты Музея прекращаются за 30 минут до их закрытия. При проведении культурно-массовых мероприятий режим работы объектов и сервисных служб определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

2.6. Вход на территории, выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея.

В случае, если билет приобретен посредством сети Интернет, вход на территории, выставки и экспозиции осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца при отсутствии на посещаемом объекте технических средств контроля прохода. Билет выдается в кассе Музея в обмен на ваучер, полученный при оплате билетов на сайте. Ваучер может быть распечатан либо сохранен на экране мобильного устройства.

- ваучера установленного образца при наличии оборудования посещаемого объекта техническими средствами контроля прохода.

2.7. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и настоящие Правила.

2.8. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе (при предъявлении документов государственного образца, удостоверяющих право на получение льгот). Список льготных категорий устанавливается приказом директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.9. Цены на входные билеты, в том числе для льготных категорий посетителей устанавливаются приказом директора или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.10. Вход на платные культурно-просветительские и иные культурно-массовые мероприятия в Музее осуществляется по отдельным билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

2.11. Экскурсовод, проводящий экскурсию на объектах и территории Музея, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения персональный нагрудный знак-идентификатор установленного образца.

2.12. Сопровождающие организованные группы лица, аккредитованные экскурсоводы обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

2.13. Сопровождающие экскурсантов не имеют право вмешиваться в экскурсионную деятельность Музея с момента передачи группы экскурсоводу Музея, прерывать экскурсовода, а также вести аудио- и видеозапись экскурсии.

На основании статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации во время проведения экскурсий видео- фото- и аудиофиксация экскурсовода возможна только с его согласия.

2.14. Экскурсии, лекции и занятия с детьми дошкольного возраста, учащимися школ проводятся только в присутствии сопровождающего группу детей совершеннолетнего лица, которое должно обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил.

2.15. Дети до 14 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность.

2.16. Экскурсии на объектах и территориях Музея могут проводить только сотрудники музея-заповедника, экскурсоводы паломнической службы Монастыря и лица, состоящие в договорных отношениях с Музеем.

Лица, состоящие в договорных отношениях с Музеем не вправе вести экскурсии в Кремле Ансамбля Соловецкого монастыря.

Экскурсией является осмотр постоянной экспозиции и/или выставок и/или территорий группой любой численности, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах и/или объектах Музея по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов и/или объектов Музея, независимо от того, коммерческий или некоммерческий характер носит это мероприятие для его организатора и участников.

По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию и не являющееся сотрудником Музея, обязано предъявить документ, подтверждающий право на проведение экскурсии.

2.17. Посещение мест общего пользования (туалетов), расположенных в помещениях и на территориях Музея, осуществляется на безвозмездной основе.

2.18. Движение по озерно-канальной системе и по дорогам, переданным Музею, запрещается без согласования с администрацией Музея.

Граждане, постоянно проживающие на территории Музея, в границах его территории имеют право на осуществление деятельности, направленной на обеспечение своей жизнедеятельности, в том числе деятельности, требующей их свободного доступа в том числе к расположенному на территории музея-заповедника водному объекту, участку береговой полосы такого водного объекта, а также к участку береговой полосы, к которому примыкает территория Музея, водного объекта, расположенного вне границ территории Музея. Для реализации данного права, гражданам, постоянно проживающим на территории Музея, выдается соответствующий пропуск для движения по озерно-канальной системе и по дорогам, переданным Музею.

Внимание!

В помещениях и на территории Музея в целях безопасности посетителей ведется видеонаблюдение.

3. Права и обязанности посетителей.

3.1. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея посетители ИМЕЮТ ПРАВО:

3.1.1. Знакомиться с материалами выставок и экспозиций, в том числе с использованием рекомендованных виртуальных приложений и аудиогидами.

3.1.2. Получить экскурсионное и иное сервисное обслуживание в соответствии с предварительно оформленной заявкой и произведенной по прејскуранту оплатой.

3.1.3. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске или с детской прогулочной коляской. Обращаем внимание, что в некоторых зонах Музея движение на инвалидной коляске может быть ограничено в связи с архитектурными особенностями. Для удобства и безопасности рекомендуется посещение с сопровождающим.

3.1.4. В экспозиционных и выставочных залах, на территории Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без вспышки и использования дополнительного оборудования).

Места, в которых фото и видеосъемка запрещена, обозначены соответствующим знаком или информационным стендом.

Профессиональная фото-, видео- и аудиосъемка, а также съемки с использованием дополнительного оборудования осуществляются по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

3.2. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:

3.2.1. При входе на выставки и экспозиции соблюдать порядок и очередность.

3.2.2. Сохранять входной билет до окончания посещения Музея.

3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил.

3.2.4. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

3.2.5. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.

3.2.6. Покинуть объекты/территорию Музея ко времени его закрытия.

3.2.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо немедленно известить об этом сотрудников Музея, покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов, сотрудников службы безопасности или иных работников Музея.

3.2.8. Соблюдать настоящие Правила.

3.3. На выставках и экспозициях Музея, а также на территории Музея посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.3.1. Проносить и использовать оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, алкогольные напитки, взрывчатые вещества (фейерверки, сигнальные ракеты и т.д.), любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, ядовитые и отравляющие вещества (материалы с живыми вирусами и т.д.), легковоспламеняющиеся жидкости (краски, растворители и т.д.), воспламеняющиеся твердые вещества, радиоактивные материалы и вещества, сжатые и сжиженные газы (газы для газовых горелок,

жидкий азот и т.д.), окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества (средства от насекомых, гербициды и т.д.), едкие и корродирующие вещества, вещества с резким запахом

3.3.2. В зимний период находиться в верхней одежде и проносить её с собой при наличии гардероба на объекте Музея.

3.3.3. Проходить и находиться на территории и объектах Музея без обуви и одежды.

3.3.4. Употреблять в залах экспозиций и выставок продукты питания, любые виды жидкости, а также находиться с предметами и/или в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.

3.3.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3.6. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров, кроме собак-поводырей при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение, выданного в установленном порядке.

3.3.7. Курить (в том числе электронные сигареты), употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

3.3.8. Проносить с собой в интерьеры экспозиций и выставок зонты, рюкзаки и сумки, лыжи, палки для спортивной ходьбы, санки, ледянки, ватрушки и иные предметы, размер которых превышает 40см х40см х20см, за исключением планшетов для рисования.

3.3.9. Трогать руками музейные экспонаты, витрины, наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея, заходить за ограждения (леера) и в служебные помещения.

3.3.10. Проходить в экспозиционные залы с велосипедами, на роликовых коньках и в роликовых кроссовках, на сигвеях, самокатах и других аналогичных средствах передвижения.

3.3.11. Использовать в помещениях Музея звуковоспроизводящую аппаратуру, кроме случаев экскурсионного обслуживания лиц с нарушениями слуха и выдаваемых Музеем аудиогидов.

3.3.12. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в т.ч. расклеивать и распространять печатную продукцию, устраивать на территории и объектах Музея несанкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

3.3.13. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

3.3.14. В экспозиционных залах громко разговаривать (в том числе по телефону) и бегать;

3.3.15. Демонстрировать и наносить символику экстремистских и террористических организаций, изображения, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;

3.3.16. Запускать пилотируемые и беспилотные летательные аппараты (парапланы, дельтапланы, аэростаты, квадрокоптеры, воздушные шары, воздушные змеи и т.д.) без согласования с администрацией Музея.

3.4. Запрещаются фотосессии (постановочные, костюмированные др.) без согласования с администрацией Музея, в том числе с использованием мобильного телефона.

3.5. Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, может быть привлечено к ответственности в соответствии с действующим законодательством, а также обязано возместить нанесенный ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей оставляет за собой право осуществить свое требование в судебном порядке.

4. Права Администрации Музея

4.1. Изменять продолжительность и режим работы объектов показа и сервисных служб Музея.

4.2. Отказывать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения музейных объектов.

4.3. Устанавливать ограничение количества одновременного нахождения посетителей на объектах Музея.

4.4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

4.5. Закрывать для посетителей территорию Музея или ее часть при проведении на территории и в помещениях Музея государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27 мая 1996 года № 57 ФЗ «О государственной охране».

4.6. Прекратить проведение на территории Музея мероприятия, включая экскурсии, несогласованного с Музеем или проводимого с нарушением установленных требований к мероприятию, в том числе при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на территории Музея для группы посетителей.

4.7. Музей оставляет за собой право ограничивать количество билетов для продажи в одном электронном заказе или в руки одному посетителю.

4.8. С целью предотвращения возможности проноса предметов, представляющих потенциальную опасность для посетителей, персонала Музея и музейных коллекций, работники Музея могут предложить посетителям предъявить к осмотру содержимое сумок, рюкзаков при проходе в залы экспозиций и выставок.

4.9. Порядок приобретения билетов на официальном сайте Музея устанавливается Пользовательским соглашением и Правилами, размещенными на официальном сайте Музея (<https://www.solovky.ru/ru>).

4.10. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея и не на официальном сайте Музея, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

4.11. Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через администрацию Музея.

4.12. Проведение в экспозициях и на территории Музея учебных занятий, в том числе практических, лицами, не являющимися сотрудниками Музея, проходит по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

4.13. Заявка на осуществление какого-либо вида деятельности на территории или объектах Музея (фото-, видео-, киносъемка, культурно-массовые мероприятия) составляется на фирменном бланке заявителя на имя директора Музея и направляется на бумажном носителе в адрес Музея не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала планируемой деятельности.

4.14. Сотрудники Музея вправе требовать у посетителей предъявить и передать входной билет для контроля. Входные билеты посетителей, нарушивших настоящие Правила, изымаются.

4.15. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета или иных затрат на услуги Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

4.16. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов.

5. Правила поведения на экскурсионных маршрутах Музея

5.1. Экскурсии по Соловецкому монастырю.

Монастырь - обитель, в которой живут иноки - люди, удалившиеся от мирского общества, посвятившие себя на подвиги поста и молитвы. Посещая монастырь, помните, что это особое место и время его посещения ограничено внутренним распорядком жизни монастыря. Посетители должны иметь уважение к обители и не позволять небрежного, непочтительного отношения к братии монастыря. При посещении действующих храмов, внутренних территорий монастыря и скитов, открытых для посещения, вести себя подобает соответствующим образом.

На экскурсии по Соловецкому монастырю следует:

- Быть в скромной, закрытой одежде, соответствующей православным традициям. Не допускаются вызывающие, облегающие или яркие наряды, а также одежда с неблагочестивыми надписями и изображениями.

- Женщинам следует быть с покрытой головой, одежда должна быть с длинным рукавом, юбка или платье - приличной длины.

- Мужчины должны быть в брюках.

- Соблюдать противопожарный и охранный режим объектов.

Запрещается на экскурсиях по монастырю:

- Кричать, громко разговаривать и смеяться, курить, употреблять опьяняющие или наркотические вещества, употреблять спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии.

- Оставлять детей без присмотра.

- Входить на территорию монастыря с животными.

- Вести видео и фото съемку братии монастыря, а также съемку внутри храмов во время богослужения без благословения наместника монастыря.

- Непочтительно вести себя и нарушать предписанные правила поведения.

- Входить в жилые и хозяйственные помещения монастыря вне экскурсионных маршрутов.

На экскурсиях по Соловецкому монастырю в местах, где архитектурной особенностью является низкий потолок, валунные полы и ступеньки соблюдать осторожность. Перед входом в храмы и часовни, а также в течение всего времени проведения экскурсий по монастырю мобильные телефоны рекомендуется отключать.

На экскурсиях по Соловецкому монастырю строго придерживаться рекомендаций экскурсовода. Не отделяться от группы.

5.2. Экскурсии по Большому Соловецкому острову.

Экскурсии - Секирная гора. Свято-Вознесенский скит, Ботанический сад - Макарьевская пустынь, Памятники скитов Большого Соловецкого острова. На экскурсионных маршрутах Большого Соловецкого острова следует соблюдать тишину, чистоту, не мусорить, не курить и не распивать спиртные напитки и не употреблять опьяняющие вещества.

Одежда должна быть благопристойной: женщины должны быть в юбках и платках, в одежде с длинными рукавами, мужчины в брюках.

Запрещено посещать скиты и пустыни с животными.

В ходе экскурсий по Большому Соловецкому острову используется транспорт (автобус).

Во время движения транспортного средства на экскурсионных маршрутах запрещается:

- Ходить по салону автобуса.

- Употреблять спиртные напитки, опьяняющие вещества.

- Отвлекать водителя от управления автобусом.

- Самостоятельно открывать двери автобуса, мешать их открытию или закрытию, а также вмешиваться в управление транспортным средством.

- Выбрасывать предметы в окна и в люки.

- Оставлять детей без присмотра взрослых.

- Находиться в болезненном состоянии или состоянии алкогольного или наркотического опьянения, которые могут создать опасную ситуацию и неудобства для других пассажиров.

- При движении автобуса соблюдать технику безопасности.

- Запрещено ехать стоя.

Выходить из салона автобуса только после остановки транспортного средства.

При посещении скитов обратите внимание, что существуют огороженные территории, куда доступ разрешен только по благословению Священноначалия Соловецкого монастыря.

Входить в жилые и хозяйственные помещения скитов и пустыней вне экскурсионных маршрутов.

На экскурсиях по Большому Соловецкому острову, строго соблюдать противопожарный и охранный режим объектов и придерживаться рекомендациям экскурсовода. Не отставать от группы.

5.3. Экскурсии на острова Соловецкого архипелага: о. Большой Заяцкий, о. Большая Муксалма и на Мыс Белужий.

При посещении экскурсий на острова Соловецкого архипелага необходимо соблюдать правила противопожарного и охранный режимов.

Посещение островов Большой Заяцкий проводится в составе организованных групп в сопровождении экскурсовода.

Не рекомендуется лицам пожилого возраста (65+) и инвалидам I и II группам посещение островов Соловецкого архипелага в связи со сложностью маршрута, посадки и высадки с судна при неблагоприятных погодных условиях.

При посещении экскурсии на о. Большой Заяцкий, необходимо:

- Соблюдать правила посещения действующих скитов и особо охраняемых территорий.
- Соблюдать технику безопасности при посадке и высадке на транспортное средство.
- При посещении острова Большой Заяцкий, ходить можно только по экологической тропе.

При посещении экскурсии на остров Большая Муксалма, необходимо:

- Соблюдать правила посещения действующих скитов и особо охраняемых территорий.
- Соблюдать технику безопасности при посадке и высадке на транспортное средство.

При посещении экскурсии на Мыс Белужий, необходимо:

- Соблюдать технику безопасности на водном транспорте.

В ходе экскурсий на острова Соловецкого архипелага используется водный транспорт.

При движении на водных экскурсионных маршрутах запрещается:

- Отвлекать команду во время движения судна.
- Находиться на палубе при проведении командой швартовых работ.
- Находиться в нетрезвом состоянии, распивать спиртные напитки.
- Оставлять детей без присмотра.
- Курить в неотведенных местах.
- Кормить птиц.

Экскурсии проводятся при благоприятных погодных условиях и отсутствия штормового предупреждения.

На экскурсиях по островам Соловецкого архипелага строго выполнять рекомендации экскурсовода. Соблюдать временной режим, не отставать от группы.

5.4. Экскурсии озера и каналы Соловков. Лодочные экскурсии «Малый круг и Большой круг».

В ходе экскурсий часть маршрута, от начала экскурсий и до Лодочной станции (2,8 км) и обратно, экскурсанты проходят пешком, либо на транспорте.

В ходе экскурсий используется лодка, вместимостью 4 человека. Общий вес пассажиров в лодке не должен превышать 300 кг. **Управление весельной лодкой осуществляется самостоятельно.**

На маршруте по озерам и каналам не выдаются перчатки и дождевики. Туристы, идущие в водный лодочный поход, не должны страдать психическими заболеваниями. Лицам, нуждающимся в лечении и находящимся под постоянным врачебным наблюдением, путешествовать по активным туристическим маршрутам не рекомендуется.

На протяжении всего маршрута турист обязан:

- Выполнять все указания экскурсовода. Соблюдать инструктаж.
- Соблюдать правила техники безопасности и поведения на воде.
- Посадку и высадку производить только через нос лодки.
- Перед посадкой в лодку убедиться в целостности спасательного жилета и не снимать его в течение всего лодочного маршрута
- Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы. Во время экскурсии запрещается:
 - Нарушать технику безопасности и правила поведения на воде.
 - Бросать мусор в воду, загрязнять окружающую среду.
 - Оставлять детей одних без присмотра.
 - Ломать, портить и относиться халатно к лодкам, спасательным средствам, веслам и инвентарю.
 - Употреблять спиртные напитки.
 - Купаться и нырять с борта лодки.

Экскурсии проводятся при благоприятных погодных условиях и отсутствии штормового предупреждения.

При посещении лодочных экскурсий «Малый круг» и «Большой круг» строго следуйте указаниям экскурсовода.

